

ANHANG ZU DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BY-CALL-DIENSTE



Gültig ab 15.10.2015

INFORMATIONSLBLATT GEMÄß § 43a TKG

1. Anbieter:

Ventelo GmbH
Mathias-Brüggen-Straße 55
50829 Köln
Sitz der Gesellschaft: Köln
Registergericht Köln: HRB 52818
Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:
Markus Hendrich und Bert Wilden

2. Kundenservice:

Montags – Freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr
Telefon: +49 (0)221 6698-010
Fax: +49 (0)221 6698-019
Internet: <http://www.ventelo.de/>
E-Mail: callbycall@ventelo.de

3. Die call-by-call-Angebote von Ventelo können von Teilnehmeranschlusskunden der Telekom Deutschland GmbH ohne Voranmeldung durch den Kunden und ohne Vereinbarung einer Vertragslaufzeit, eines Mindestumfangs oder einer Mindestdauer der Nutzung genutzt werden, sofern er keine Sperrung des Rufnummernbereiches 010xy beauftragt hat. Auch Telekom-Kunden mit einer dauerhaften Voreinstellung (Preselection) auf einen bestimmten Anbieter können diese durch eine manuelle oder automatisierte Anwahl einer call-by-call-Vorwahl im Einzelfall überschreiben. Der Vertrag zwischen Ventelo und dem Kunden kommt in jedem Einzelfall durch Nutzung der jeweiligen Betreiberkennzahl von Ventelo zustande. Der Vertrag beginnt mit der Herstellung der gewählten Verbindung und endet mit dem einzelnen Telefonat.

Für Internet-by-call-Angebote von Ventelo sind Zugangsdaten erforderlich. Der Internet-Einwahldienst smart79surfen ist nur mit Anmeldung nutzbar.

4. Für die Erbringung von by-call-Diensten stellt Ventelo GmbH als Verbindungsnetzbetreiber eine Verbindung zur gewählten Zielfrufnummer her und hält diese mit einer Leistung von 64 Kbit/s aufrecht.

5. Preise

Die gültigen Entgelte werden dem Kunden vor Herstellen der gewünschten Verbindung angesagt. Zusätzlich ist das jeweils gültige, vollständige Preisverzeichnis der by-call-Dienste auf der Homepage des einzelnen by-call-Dienstes allgemein zugänglich:

- für Ventelo 01040 unter www.ventelo.de;
- für star79 und star79surfen unter www.star79.de;
- für 01097telecom und 01097surfen unter www.01097telecom.de;
- für 01052telecom und 01052surfen unter www.01052telecom.de;
- für 01012telecom und 01012surfen unter www.01012telecom.com;
- für 01098tele.com und 01098surfen unter www.01098tele.com;
- für 010018.com und 010018surfen unter www.010018.com;
- für 010090.com und 010090surfen unter www.010090.com;
- für 01088telecom und 01088surfen unter www.01088telecom.de;
- für 01011telecom und 01011surfen unter www.01011telecom.de;
- für 010052telecom und 010052surfen unter www.010052telecom.de;
- für 01069telecom und 01069surfen unter www.01069telecom.com;
- für 010088telecom und 010088surfen unter www.010088telecom.de;

für Internet-Einwahldienste:

- für VoIP-star unter www.voip-star.de;
- für smart86 by call unter www.smart86.de;
- für smart91 by call unter www.smart91.de;
- für smart97 by call unter www.smart97.de;
- für smart79surfen mit Anmeldung unter www.smart79.de;
- für smart79Dienste unter www.smart79dienste.de.

6. Über die by-call-Angebote der Ventelo sind (0)9009 - Anwahlprogramme (Dialer), (0)137 - Massenverkehrs-Dienste, (0)18 - Nutzergruppen, (0)180 - Service-Dienste, (0)181 - Internationale Virtuelle Private Netze nicht erreichbar. (0)19xyz - Online-Dienste sind nur über internet-by-call erreichbar.

7. Notdienste sind nur über den zuständigen Anschlussnetzbetreiber erreichbar. Über die by-call-Angebote der Ventelo sind Notdienste nicht erreichbar; ein Zugang zu Notdiensten mit Angaben zum Anruferstandort besteht nicht.

8. Der Teilnehmer kann von seinem Anschlussnetzanbieter verlangen, dass die Nutzung seines Netzzugangs für bestimmte Rufnummernbereiche unentgeltlich netzseitig gesperrt wird, soweit dies technisch möglich ist.

9. Falls der Kunde der Ansicht ist, dass im Zusammenhang mit dem by-call-Dienstleistungsangebot von Ventelo seine Rechte als Verbraucher beeinträchtigt sind, kann er zur Vermeidung eines Gerichtsverfahrens ein außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren nach § 47a. TKG bei der Bundesnetzagentur beantragen. Dafür hat er unter Angabe des Sachverhaltes der beantragten Schlichtung, der Darstellung des Schlichtungszieles und des Nachweises des Versuchs einer Einigung einen Antrag an die Bundesnetzagentur zu richten. Die Antragstellung kann schriftlich per Brief oder Telefax oder im Wege eines Online-Antrages erfolgen. Weitere Informationen zur Antragstellung kann der Kunde auf der Webseite der Bundesnetzagentur erhalten.
<https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/Telekommunikation/Verbraucher/Verbraucherschlichtung/Verbraucherschlichtung-node.html>

10. Schlichtungsanträge sind unterschrieben zu richten an die folgende Adresse der Schlichtungsstelle :

**Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Ref. 216, Schlichtungsstelle
Postfach 80 01
53105 Bonn
Telefon: (030) 2 24 80 – 5 18**